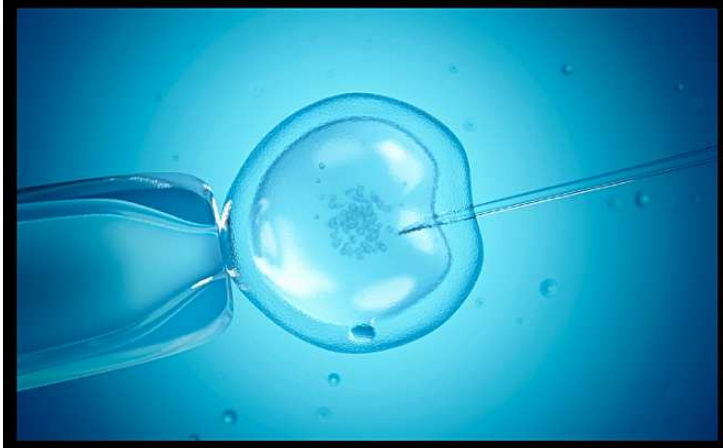

CARTA DEI SERVIZI S.I.S.Me.R

SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO

CQY CERTIQUALITY

UNI EN ISO 9001:2015

CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM

CERTIQUALITY IS MEMBER OF CISQ FEDERATION

Società Italiana Studi di Medicina della Riproduzione

SISMER

S.I.S.Me.R.
Società Italiana Studi di Medicina della Riproduzione

La Carta dei Servizi di S.I.S.Me.R. (Società Italiana Studi di MEdicina della Riproduzione) ha lo scopo di presentare la struttura, i servizi offerti e le procedure messe in atto per perseguire il principale obiettivo aziendale, che è quello di offrire ai pazienti servizi assistenziali e sanitari conformi ai più elevati standard di qualità e sicurezza ed a tutte le normative vigenti.

La Carta dei Servizi è un documento informativo di grande importanza, volto ad illustrare in modo chiaro, trasparente e aggiornato i servizi offerti e le modalità di accesso agli stessi, garantendo così ai pazienti la tutela dei propri diritti e la possibilità di effettuare scelte consapevoli in merito alla propria salute.

La Carta dei Servizi di S.I.S.Me.R. si ispira ai seguenti principi:

- rispetto della dignità del paziente
- massima professionalità
- attenzione all'umanizzazione dei rapporti
- diritto di scelta e centralità della persona
- qualità e sicurezza dei servizi offerti

Autorizzazioni

S.I.S.Me.R. è autorizzata dal Comune di Bologna con Autorizzazione PG 117246 del 25/05/2005 ad erogare prestazioni relative alle seguenti funzioni sanitarie:

- Chirurgia Generale
- Chirurgia Plastica
- Chirurgia Vascolare
- Dermosifilopatia
- Fisiopatologia della Riproduzione Umana (Medicina della Riproduzione con diagnosi e trattamento della sterilita' maschile e femminile)
- Ginecologia e Ostetricia (inclusa la Diagnostica Prenatale)
- Oculistica
- Odontoiatria e Stomatologia
- Oncologia
- Ortopedia e traumatologia
- Pneumologia
- Otorinolaringoiatria (dal 2020)
- Urologia
- Laboratorio di analisi specialistiche in genetica medica e citoistopatologia
- Punto prelievo (dal 2020)

Il **Centro di Procreazione Medicalmente Assistita di S.I.S.Me.R**. è autorizzato come Centro di III livello dalla Regione Emilia Romagna e dal CNT (rinnovo autorizzazione con DETERMINAZIONE Num. 9202 del 01/06/2020).

Il **Centro di Procreazione Medicalmente Assistita di S.I.S.Me.R.** è iscritto al Registro Nazionale PMA con identificativo 080002.

Il **Centro di Procreazione Medicalmente Assistita di S.I.S.Me.R.** è iscritto al EU Tissue Establishment Compendium con identificativo IT007591.

Informazioni sulla struttura

Il Poliambulatorio Privato - Clinica Day Surgery S.I.S.Me.R. è una struttura operativa dal 1995.

Con il termine di Day Surgery vengono identificate tutte quelle strutture che presentano la possibilità clinica di effettuare interventi chirurgici anche in anestesia generale in pazienti dimessi poi in giornata e assistiti nelle 24 ore successive alla dimissione garantendo la reperibilità dell'equipe medica 24 ore su 24.

Il **Direttore Sanitario** della Struttura è il Dr. Daniele Barnabé (Specialista in Ginecologia e Ostetricia).

Sede e struttura

Il Poliambulatorio Privato - Clinica Day Surgery S.I.S.Me.R. ha sede in una struttura che si sviluppa su tre livelli per una superficie complessiva di circa 800 mq.

Al **piano terra** si trovano:

- la reception
- la sala operatoria attrezzata per interventi in anestesia totale, per interventi di chirurgia generale e per interventi di endoscopia ginecologica
- due camere di degenza di ampia volumetria, dotate di aria condizionata e servizi propri
- il laboratorio di Embriologia

Al **primo piano** si trovano cinque ambulatori dotati di strumentazione diagnostica di ultima generazione con sala d'aspetto e reception

Al **secondo piano** sono situati:

- gli uffici amministrativi
- gli studi medici
- i laboratori di Andrologia e Biologia Molecolare
- la sala criogenica

Orari di apertura

Dal Lunedì al Venerdì	dalle ore 9.00	alle ore 19.00
Sabato	dalle ore 8.30	alle ore 12.30

Per le urgenze mediche la reperibilità telefonica è garantita 24 ore su 24 anche nei giorni festivi.

Come raggiungere la struttura.

S.I.S.Me.R. è sita in Via Mazzini, 12 Bologna.

E' raggiungibile:

- dalla stazione con autobus n° 33 e 25 o in taxi
- dalla rete autostradale USCITA BOLOGNA S. LAZZARO
- dalla tangenziale USCITA n° 7
- dall'aeroporto in taxi o mediante servizio BUS (Linea BLQ + linee urbane)

Centri Satellite

Oltre alla propria sede di Bologna, S.I.S.Me.R. gestisce una rete di centri satellite situati in altre città italiane ed estere. I centri satellite offrono diverse tipologie di servizi in conformità con gli standard di qualità e sicurezza definiti da S.I.S.Me.R.

I centri satellite attualmente attivi si trovano a Lugano (Svizzera), a Padova, a Parma, a Pescara, a Doberdò del Lago e a Fermo.

S.I.S.Me.R., inoltre, ha contribuito alla creazione e all'allestimento di centri di PMA in Italia e all'estero fornendo consulenza, know how e supervisionando le attività organizzative.

SERVIZI DI SEGRETERIA E AMMINISTRATIVI

Il personale preposto al Servizio di Segreteria si occupa della gestione e dell'accoglienza dei pazienti che devono effettuare prestazioni specialistiche.

In particolare la Segreteria:

- gestisce gli appuntamenti, provvedendo anche ad inviare la documentazione di riferimento
- accoglie i pazienti e raccoglie i dati necessari all'erogazione delle prestazioni
- coordina i pazienti presenti in struttura, indirizzandoli agli specialisti di riferimento
- fornisce informazioni in merito a costi e modalità di pagamento disponibili
- fornisce informazioni in merito alle procedure per la preparazione a determinate indagini diagnostiche
- riscuote gli importi relativi alle prestazioni diagnostiche e specialistiche, emettendo le relative fatture
- provvede all'invio/consegna dei referti

Il centralino telefonico è attivo per richieste di informazioni e prenotazioni dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 19.00 e il sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.30. Gli addetti sono a disposizione per prenotazioni ed informazioni.
Gli utenti possono richiedere informazioni anche scrivendo all'indirizzo e-mail: info@sismer.it
Vengono messi a disposizione del cliente/utente un sito web regolarmente aggiornato in lingua italiana e inglese (www.sismer.it), una pagina Facebook e opuscoli informativi sui principali servizi offerti.

La segreteria offre informazioni riguardanti le prestazioni eseguite e gli orari di visita dei singoli Medici Specialisti; effettua le prenotazioni; accoglie il paziente; raccoglie i dati anagrafici; indirizza e presenta il paziente allo Specialista con cui ha appuntamento.

CONSEGNA REFERTI
Il referto della prestazione specialistica viene generalmente consegnato dal medico il giorno stesso. Su richiesta del paziente, effettuata al momento della compilazione dell'apposita informativa privacy (MD PS Privacy 1-1) i referti possono essere spediti a domicilio, tramite e-mail o al proprio medico curante.

AMMINISTRAZIONE
L'Ufficio Amministrazione si occupa non solo dei servizi amministrativi e contabili ma fornisce ai pazienti tutte le informazioni relative ai costi delle prestazioni specialistiche, alle modalità di pagamento, alle agevolazioni di pagamento previste, alle convenzioni in vigore e a tutto quanto concerne l'aspetto economico dell'assistenza sanitaria erogata presso la struttura.

MODALITA' DI PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI
I pagamenti vengono effettuati al termine dell'erogazione della prestazione in contanti in conformità con la normativa vigente, tramite assegno, mediante carta di credito (eccetto American Express) e Bancomat oppure tramite bonifico bancario. A fronte del pagamento viene emessa la relativa fattura.

AGEVOLAZIONI DI PAGAMENTO
S.I.S.Me.R. in collaborazione con la piattaforma SOISY, è in grado di offrire ai propri pazienti la possibilità di ottenere finanziamenti agevolati per il pagamento delle prestazioni sanitarie eseguite presso la sede di Bologna.
Attraverso la sua piattaforma interamente on-line, SOISY permette di ottenere in tempi rapidi un preventivo personalizzato e l'approvazione del finanziamento, con costi ridotti rispetto alle banche e alle finanziarie tradizionali.

CONVENZIONI
Il Centro S.I.S.Me.R. è convenzionato con compagnie assicurative e associazioni:

- CAMPA
- UNISALUTE
- PREVIMEDICAL
- ONE NET by AON
- ALLIANZ CARE
- AXA CARING
- MY Assistance
- STRADA PER UN SOGNO ONLUS

La segreteria e l'amministrazione sono a disposizione per informazioni specifiche in merito convenzioni e alle prestazioni convenzionate.

SERVIZI SANITARI E ASSISTENZIALI

L'assistenza medico-chirurgica in S.I.S.Me.R viene erogata fondamentalmente attraverso 5 processi principali:

- Poliambulatorio Specialistico
- Day Surgery
- Procreazione Medicalmente Assistita PMA
- Medicina Prenatale
- Consulenza tecnico scientifica

Il Poliambulatorio Specialistico si avvale della collaborazione di medici specialisti nelle funzioni sanitarie autorizzate, adottando protocolli plurispecialistici e attivando consulenze interdisciplinari ogniqualvolta ciò si renda necessario.

L'attività di Day-Surgery prevede l'esecuzione di interventi chirurgici specialistici anche in anestesia generale in regime di ricovero diurno.

L'attività di Procreazione Medicalmente Assistita prevede lo studio ed il trattamento dell'infertilità di coppia, ponendo S.I.S.Me.R. come struttura di riferimento in questo campo sia a livello nazionale che internazionale.

Il servizio di Medicina Prenatale garantisce l'erogazione delle prestazioni sanitarie in applicazione alle più aggiornate tecniche diagnostiche con l'ausilio di strumentazione tecnologicamente all'avanguardia.

S.I.S.Me.R., infine, mette a disposizione di Strutture Sanitarie di diversa tipologia un servizio di Consulenza tecnico-scientifica, occupandosi dell'organizzazione di training specialistici ed attività di assistenza sanitaria in PMA presso centri affiliati e strutture sanitarie titolari di convenzione con S.I.S.Me.R.

Per le scelte tecniche eticamente più difficili e per la conduzione di progetti di ricerca, S.I.S.Me.R. si avvale del parere dell'Organismo di Vigilanza, organismo esterno ed indipendente.

DETTAGLIO SERVIZI SANITARI E ASSITENZIALI

FISIOPATOLOGIA DELLA RIPRODUZIONE

- CONSULENZA SPECIALISTICA
- TRATTAMENTI DI CONCEPIMENTO ASSISTITO DI I, II E III LIVELLO

Specialisti di riferimento:

- Dr. Luca Gianaroli (Specialista in Ginecologia e Ostetricia)
- Dr.ssa Anna Pia Ferraretti (Specialista in Ginecologia e Ostetricia)
- Dr.ssa Carla Tabanelli (Specialista in Ginecologia e Ostetricia)
- Prof. Guido Ambrosini (Specialista in Ginecologia e Ostetricia)
- Dr.ssa Barbara Balicchia (Specialista in Ginecologia e Ostetricia)
- Dr.ssa Stefania Rossi (Specialista in Ginecologia e Ostetricia)

Consulenti:

- Dr.ssa Patrizia Battistini (Specialista in Psichiatria)
- Dr.ssa Marina Baldi (Specialista in Genetica Medica)

AMBULATORIO DI ANDROLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA
- ECOGRAFIA
- ECODOPPLER

Specialisti di riferimento:

- Dr. Giovanni Corona (Specialista in Endocrinologia e Malattie del Ricambio indirizzo Andrologia)
- Dr. Ziv Zukerman (Specialista in Urologia/Andrologia)

AMBULATORIO DI DERMATOLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA

Specialisti di riferimento:

- Dr. Pier Alessandro Fanti

AMBULATORIO DI GINECOLOGIA E DIAGNOSTICA PRENATALE

- VISITA SPECIALISTICA
- ECOGRAFIA
- INSERIMENTO IUD
- VULVOSCOPIA
- COLPOSCOPIA
- ANALISI DEL DNA FETALE

Specialisti di riferimento:

- Dr. Luca Gianaroli (Specialista in Ginecologia e Ostetricia)
- Dr.ssa Anna Pia Ferraretti (Specialista in Ginecologia e Ostetricia)
- Dr.ssa Carla Tabanelli (Specialista in Ginecologia e Ostetricia)
- Dr.ssa Barbara Balicchia (Specialista in Ginecologia e Ostetricia)
- Dr. Daniele Barnabé (Specialista in Ginecologia e Ostetricia)
- Dr.ssa Stefania Rossi (Specialista in Ginecologia e Ostetricia)

AMBULATORIO DI OCULISTICA

- VISITA SPECIALISTICA

AMBULATORIO DI ONCOLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA

AMBULATORIO DI ORTOPEDIA

- VISITA SPECIALISTICA
- INFILTRAZIONI ARTICOLARI

AMBULATORIO DI PNEUMOLOGIA

- VISITA SPECIALISTICA
- ESAME SPIROMETRICO

Specialista di riferimento:

- Dr. Alessandro Zanasi (Specialista in Tisiologia e Malattie dell'Apparato Respiratorio)

AMBULATORIO DI OTORINOLARINGOIATRIA

- VISITA SPECIALISTICA

Specialista di riferimento:

- Prof. Umberto Caliceti (Specialista in Otorinolaringoiatria)

SERVIZIO DI CHIRURGIA ANDROLOGICA

- AGOASPIRATO DIAGNOSTICO TESTICOLARE
- BIOPSIA TESTICOLARE
- CIRCONCISIONE
- FIMOSI + VARICOCELE
- MESA
- MICROTESE
- TESE

Specialista di riferimento:

- Prof. Fulvio Colombo (Specialista in Urologia/Andrologia)
- Dr. Alessandro Franceschelli (Specialista in Urologia/Andrologia)
- Dr. Ziv Zukerman (Specialista in Urologia/Andrologia)

SERVIZIO DI CHIRURGIA GENERALE

- VISITA SPECIALISTICA

Specialista di riferimento:

- Prof. Mario Taffurelli (Specialista in Chirurgia Generale)

SERVIZIO DI CHIRURGIA GINECOLOGICA

- ISTEROSCOPIA DIAGNOSTICA
- ISTEROSCOPIA OPERATIVA
- SONOSALPINGOGRAFIA

Specialisti di riferimento:

- Dr. Luca Gianaroli (Specialista in Ginecologia e Ostetricia)
- Dr.ssa Carla Tabanelli (Specialista in Ginecologia e Ostetricia)
- Dr. Giampietro Gubbini (Specialista in Ginecologia e Ostetricia)
- Dr. Marco Gergolet (Specialista in Ginecologia e Ostetricia)
- Dr.ssa Stefania Rossi (Specialista in Ginecologia e Ostetricia)

AMBULATORIO DI CHIRURGIA PLASTICA

- VISITA SPECIALISTICA
- INTERVENTI DI CHIRURGIA PLASTICA

AMBULATORIO DI CHIRURGIA VASCOLARE

- VISITA SPECIALISTICA
- INTERVENTI DI CHIRURGIA VASCOLARE

LABORATORIO ANALISI SPECIALIZZATO IN GENETICA MEDICA E CITOISTOPATOLOGIA
PUNTO PRELIEVI

IL SERVIZIO DI PROCREAZIONE MEDICALMENTE ASSISTITA (PMA)

S.I.S.Me.R. è una delle strutture più avanzate a livello nazionale e internazionale nel campo della Medicina della Riproduzione, occupandosi, oltre che di diagnosi e terapia, anche di ricerca scientifica e di insegnamento e formazione per gli operatori di altri centri.

L'attività di Medicina della Riproduzione è il processo principale della struttura e l'organizzazione di S.I.S.Me.R. ha tenacemente perseguito la conformità delle prestazioni erogate ai requisiti previsti dalle normative vigenti e dal Sistema Gestione Qualità.

Tutte le tecniche vengono eseguite in conformità con le normative vigenti e in base a specifiche indicazioni mediche.

TECNICHE ESEGUITE PRESSO S.I.S.Me.R.

Tecniche di I livello

- stimolazioni ovariche
- inseminazioni Intra-Uterina (IUI) con liquido seminale omologo o da donatore.

Tecniche di II livello

- FIVET (fertilizzazione in vitro e trasferimento in utero di embrioni) con gameti omologhi o da donatore/donatrice
- ICSI (tecniche di microiniezione degli spermatozoi all'interno dell'ovocita) con gameti omologhi o da donatore/donatrice
- CRIOCONSERVAZIONE DI GAMETI ED EMBRIONI

Tecniche di III ° livello

- DIAGNOSI GENETICA PREIMPIANTO su gameti ed embrioni per malattie monogeniche (PGT-M), traslocazioni (PGT-SR) e anomalie cromosomiche (PGT-A)
- Prelievo chirurgico di spermatozoi (MESA/TESA/MicroTESE)
- Crioconservazione di tessuto ovarico

L'organigramma del Servizio di Medicina della Riproduzione è così costituito:

Direttore Scientifico S.I.S.Me.R.	Dott. Luca Gianaroli
Coordinamento Programmi di Donazione di Gameti	Dott.ssa Anna Pia Ferraretti
Responsabile Coordinamento Clinico PMA	Dott.ssa Carla Tabanelli
Ginecologi Clinici	Dott.ssa Carla Tabanelli Dott. Luca Gianaroli Dott.ssa Anna Pia Ferraretti Dott.ssa Barbara Balicchia Dott.ssa Stefania Rossi Prof. Guido Ambrosini
Consulenti specialisti	Dott.ssa Patrizia Battistini Dott.ssa Marina Baldi
Personale ausiliario	Dott.ssa Aneta Dworakowska (ostetrica) Dott.ssa Nidia Manocchio (ostetrica) Dott.ssa Michela Kuan (programma donazione gameti)
Coordinatore Laboratori/Ricerca SISMER	Dott.ssa Maria Cristina Magli
Biologi Laboratorio di Embriologia	Dott.ssa Silvia Azzena Dott. Davide Perruzza
Biologi Laboratorio dei Gameti	Dott. Andor Crippa Dott.ssa Serena Graziosi
Biologi Laboratorio di Biologia Molecolare	Dott.ssa Cristina Albanese Dott. Davide Perruzza

PROGRAMMI DI PROCREAZIONE MEDICALMENTE ASSISTITA

S.I.S.Me.R. offre ai propri pazienti alcuni programmi specifici volti a garantire le migliori possibilità di successo e a trattare anche casi di infertilità particolarmente complessi.

IVF LITE

Il programma IVF lite consiste in un pacchetto di **3 trasferimenti** di embrioni (e di un numero di prelievi di ovociti corrispondente a quello necessario per raggiungere tale scopo) ad un prezzo forfettario che corrisponde a poco più della **metà** rispetto alla somma del costo di 3 cicli convenzionali.
Lo scopo di questo pacchetto è quello di favorire la **ripetizione del trattamento** in caso di fallimento, al fine di offrire alle coppie migliori probabilità di successo. Al termine del programma, **il 66% delle coppie ottiene una gravidanza a termine.**
Il programma è specificamente disegnato per coppie con determinate caratteristiche e deve essere completato entro un anno. Se si ottiene una gravidanza a termine, anche qualora questa si verifichi prima del completamento dei tre cicli, il trattamento si ritiene comunque concluso.

DONAZIONE GAMETI

A seguito della sentenza 162/2014 della Corte Costituzionale, in Italia è nuovamente possibile effettuare trattamenti di procreazione medicalmente assistita con donazione di ovociti e spermatozoi in presenza di specifiche indicazioni mediche come previsto dalla normativa vigente.

Per il reperimento dei gameti, S.I.S.Me.R. dispone di una propria criobanca e collabora con criobanche estere che operano secondo le disposizioni previste dalle direttive comunitarie e dalle normative italiane.

Per coloro che volessero donare i propri gameti, S.I.S.Me.R. si occupa della gestione dell'iter di screening e valutazione dell'idoneità, oltre che della procedura di prelievo e stoccaggio dei gameti senza alcun costo per gli aspiranti donatori.

In Italia la donazione di gameti è volontaria, anonima e altruistica.

DIAGNOSI GENETICA PREIMPIANTO

S.I.S.Me.R. può vantare un programma di Diagnosi Genetica Preimpianto all'avanguardia. Queste tecniche possono applicarsi alla diagnosi di malattie monogeniche, traslocazioni e anomalie cromosomiche. Dal 2006 ad oggi sono stati analizzati più di 7500 embrioni e le tecniche di diagnosi sono state applicate a più di 75 malattie monogeniche.

S.I.S.Me.R è stato uno dei pionieri della diagnosi preimpianto a livello mondiale, avendo contribuito attivamente allo sviluppo e all'applicazione clinica di tecniche innovative, tra cui la Blastocentesismer®, la più recente innovazione in questo campo.

Attività scientifiche e formative

S.I.S.Me.R. da sempre riconosce la massima importanza alla ricerca scientifica come mezzo per il perseguimento dell'eccellenza clinica. Vengono condotti numerosi progetti volti a identificare nuove tecniche o a risolvere specifiche problematiche.

L'attività scientifica fornisce dati che vengono utilizzati per produrre pubblicazioni e condivisi con la comunità scientifica. Ad oggi, il personale S.I.S.Me.R. ha contribuito a quasi 500 pubblicazioni in riviste scientifiche e libri. Gli argomenti trattati comprendono tra gli altri l'infertilità, la crioconservazione di gameti ed embrioni, l'embriologia, l'endocrinologia, l'andrologia, la genetica e la chirurgia della riproduzione.

Per offrire ai pazienti i trattamenti più efficaci e sicuri, la formazione e l'addestramento continui del personale sono fondamentali. Per questo motivo, S.I.S.Me.R. organizza diverse attività formative (congressi, corsi, workshop) per medici e biologi.
Inoltre, S.I.S.Me.R. offre programmi di formazione specifici per studenti (in collaborazione con Università italiane ed estere), neolaureati e professionisti che desiderano approfondire le loro competenze teoriche e pratiche.

Il personale S.I.S.Me.R. è attivamente coinvolto nelle attività della Società Europea di Riproduzione Umana ed Embriologia (ESHRE) fin dalla sua fondazione. Membri dello staff S.I.S.Me.R. hanno ricoperto il ruolo di coordinatore di Gruppi di Interesse Speciale (Luca Gianaroli e Cristina Magli), di coordinatore del Consorzio EIM (Anna Pia Ferraretti), di Presidente (Luca Gianaroli e Cristina Magli) e di Presidente-eletto (Luca Gianaroli e Cristina Magli). In luglio 2018, ESHRE ha lanciato il programma di certificazione dei centri in base ai principi della buona pratica clinica. Questo programma coinvolge un gruppo di medici ed embriologi riconosciuti a livello internazionale, di cui Luca Gianaroli è Past Coordinator.

Luca Gianaroli è inoltre consulente dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (WHO) e Direttore dei Programmi di Formazione della International Federation of Fertility Societies (IFFS) che riunisce le principali Società Scientifiche Nazionali nel campo della Medicina della Riproduzione.

Sistema Gestione Qualita' e Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi e per gli effetti di cui al Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 e s.m.i.

S.I.S.Me.R. è stato il primo Centro di Procreazione Medicalmente Assistita in Italia (e uno dei primi al mondo) ad ottenere la certificazione ISO nel 1998. Questo processo di miglioramento continuo è tuttora in corso e la certificazione è stata periodicamente rinnovata in conformità con gli standard ISO. Nel 2018, S.I.S.Me.R. ha ottenuto la certificazione ISO 9001:2015.

SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO
CERTIQUALITY
UNI EN ISO 9001:2015

CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM
CERTIQUALITY IS MEMBER OF CISQ FEDERATION

Azienda con sistema di gestione per la qualità certificato dal 1998 - Certificato 1298

Il sistema gestione qualità si applica a tutte le attività cliniche e scientifiche svolte nei Centri S.I.S.Me.R., al fine di garantire che tutti i servizi offerti siano conformi agli standard e alle procedure previsti. S.I.S.Me.R. e tutti i suoi centri satellite dispongono delle autorizzazione richieste dalle leggi e dalle normative vigenti.

Presso S.I.S.Me.R., inoltre, e in vigore un modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/01.
Tale Modello Organizzativo è volto a garantire che le attività di SISMER si svolgano nel pieno rispetto della Legge e, in particolare, a prevenire la commissione dei reati di cui al D. Lgs. 231/01.

Nell'ambito del Modello Organizzativo, consapevole della responsabilità etico-sociale che assume nello svolgimento delle proprie attività, S.I.S.Me.R. ha ritenuto necessario dotarsi di un Codice Etico volto ad esplicitare i principi ed i valori ai quali, sin dalla costituzione, conforma il proprio operato nonché ad indicare le norme di comportamento attraverso le quali detti principi e valori trovano concreta attuazione.

Il Codice Etico è consultabile su https://www.sismer.it/chi-siamo/